

# 供應商行為準則



# 塑造我們的價值觀

是什麼造就了我們



安全



誠信



永續



績效



合作



創新

# 我們的合作方式

我們的《供應商行為準則》羅列了您（作為我們的供應商）與我們（Seaway7）合作時，承諾並應遵循的重要道德原則及社會責任。該準則係經考量與您及雙方的往來交易及合作中最為相關的內容而撰寫的。此外，它補充了 Seaway7 完整的行為準則（可於此：[www.seaway7.com](http://www.seaway7.com) 查閱）；如有需要，您可以在上開連結找到更多的指引及說明。您也務必參考我們的《供應商行為準則實施指導原則》（亦可於此：[www.seaway7.com](http://www.seaway7.com) 查閱）；我們在該指導原則中藉由列出我們的供應商可以如何達到本供應商行為準則的最低要求，闡述了我們對您的要求。

我們了解當一個組織要求您遵守其行為準則時，這可能會讓您感受到額外限制。尤其，您可能已經制定了您及您的員工承諾需遵守的行為守則。除此之外，要求您遵守我們的《供應商行為準則》忽略了一個組織的行為並非僅考量其契約義務，其亦有自身的價值觀及企業文化的考量。然而，遵守契約的義務是至關重要的。

我們相信您會遵守您對我們的契約承諾，我們也瞭解您有能力可以確保您已於您的組織中落實一套與我們的標準相當的行為守則。

我們所有的行為，包含我們對於合作夥伴的選擇及兩個組織合作的方式，都是建築在我們的價值觀之上，即：安全、誠信、永續、績效、合作與創新。我們並不要求您認同我們的價值觀，但我們要求您能尊重它們。

話雖如此，誠如我們與您合作時對於安全的保障不會妥協，我們認為誠信應係普世價值，而我們並希望在雙方的交往合作中，貫徹這樣的價值。此外，永續這項核心價值涵蓋在本《供應商行為準則》的以下內容，屬於 Seaway7 永續策略的重點領域。

我們要求您遵守這些標準，相對地，您也可以對我們有相同的期待。若您發現有人未能遵守這些標準時，我們也希望您能立即告知我們。

請確保您所有涉及向 Seaway7 提供商品或服務的員工、下包商及代理商，都要遵守本《供應商行為準則》所列出的標準。

謝謝。

**Lloyd Duthie**  
執行長  
Seaway7

**Pierre-Emmanuel Boulanger**  
供應鏈管理總監  
Seaway7



我們要求您遵守這些標準，  
相對地，您也可以對我們有  
相同的期待。若您發現有人  
未能遵守這些標準時，我們  
也希望您能立即告知我們。

## 商業倫理道德

我們致力於以誠信的方式經營業務，並遵守我們營運所在地司法管轄區內的所有適用的法律，包括貿易制裁、出口管制及反貪污及避免逃漏稅捐之法律。

我們要求我們的供應商也應承諾並遵守上開規範。

### 賄賂及貪汙

Seaway7 致力於防範貪污的發生，並且不會容許賄賂的行為。我們的政策很明確；我們不會提供、要求或接受賄賂，也不會使用或允許他人為我們進行賄賂或在為我們工作時進行賄賂。以上所指包括提供不正當的金錢或利益給任何人(包含任何公職人員)以取得新業務、維持現有業務或確保不當優勢。

我們對於所謂的疏通費(通常是提供給公職人員的小額費用，其目的是確保或加快該公職人員執行其例行職務或為必要行為，而付款人本即有權要求公務人員執行該例行職務或為該行為)也不會容忍。

我們要求您也應承諾並遵守上開規範。

### 餽贈、招待及利益衝突

非意圖不當影響或不可能影響收受者的合理餽贈及招待在商業關係中可能是正當的行為。然而，我們不允許餽贈、招待或利益衝突影響雙方共同進行的工作。

我們要求您也應承諾並遵守上開規範。

### 公平競爭與反壟斷

我們所建立的政策，是以完全遵守Seaway7 業務及營運地之司法管轄區內的所有適用之公平競爭與反壟斷法律的方式，進行公平且道德的競爭。

我們要求您也應承諾並遵守上開規範。這代表，您應該：

- 尊重我們選擇邀請進行資格預審或投標的供應商之權利。
- 注意不要提供我們有關於我們競爭對手的投標或價格之資訊。

## 人權與勞動措施

我們致力履行我們尊重及保護人權的責任。我們盡我們的最大努力保護在我們工作中或受我們工作影響的每個人的人性尊嚴，包括了在我們的供應鏈下工作的個人。這些努力包括致力在我們所有的工作範圍內或供應鏈中，幫助預防奴役及人口販賣，以及其他形式的強迫或非自願勞動。

我們致力於在Seaway7 及我們的供應鏈中提供公平且合法的僱傭措施；這些僱傭措施最低限度的基本標準包括在我們所有的業務及營運地遵守當地法律有關薪資及工時的規範。我們以作為聯合國全球盟約的簽署人而自豪，我們也支持聯合國國際勞工組織有關於童工及最低工作年齡的標準。

我們要求您承諾對於向Seaway7 提供商品或服務的員工、合約制員工、下包商及代理商，也採取同樣的標準。

## 健康、安全及保護措施

安全是我們的核心價值之一。Seaway7 致力於提供一個零事故的工作場所，為參與或受我們活動影響的人提供一個安全和受保障的環境。

Seaway7 要求所有參與或受我們活動影響的人員和供應商積極致力於確保健康、安全和保護措施的達成。我們需要每個人互相照應、保持警覺，並在看到不安全的行為或設備時，提出質疑、立即阻止，並報告相關情形。

我們要求您也應承諾並遵守上開規範。

## 環境

我們致力於透過遵守我們營運所在地司法管轄區所適用的環境法律和法規、支持低碳未來經濟，並將因我們營運而對環境及所在社區的影響降至最低的方式來保護環境。

我們追求以更高效率的方式工作，並就減輕或最小化對環境不利影響的方案進行投資。

我們要求您也應承諾並遵守上開規範。

## 網路安全與資訊保護

我們致力於確保我們的資訊和通訊系統被正確及安全的使用，符合相關法律、標準和指導原則，並確保我們的員工、客戶及供應鏈中的個人資料沒有暴露於風險之中。

我們尊重每個人對於隱私的權利。個人資料屬於機密資訊，其收集、處理/使用、揭露、儲存和處置，皆應符合在我們所營運的司法管轄區內適用的隱私和數據保護法。

我們要求您也應承諾並遵守上開規範。



“攜手，我們一起做正確的事情”

## 未能遵守這些標準之處置

如果您對於某行為是否與本《供應商行為準則》相符有嚴重的懷疑，您可以採取以下幾種方式：

- 一般而言，您可以先向Seaway7對口的資深經理表達您的顧慮
- 或者，您也可以聯絡我們的供應鏈管理總監
- 如果您對於依照上述管道表達您的問題或懷疑有所顧慮，您可以參考右方的資訊，使用我們的保密通報專線。

我們禁止對於任何以善意或是因有正當理由而提出顧慮的任何人採取報復行為，並且這些顧慮應可以秘密或是(在當地法律允許的情況下)匿名的方式進行通報。

註：本文件中，「我們」及「我們的」係指 Seaway7，而「您」及「您的」則係指您的組織，即我們的供應商。

我們的外部保密通報專線提供每週 7 天、每天 24 小時的服務；您可以透過 [www.safecall.co.uk](http://www.safecall.co.uk) 或者以下的電話進行聯絡：

安哥拉	+44 191 516 7767
澳洲	1 800 052 971
巴西	0800 891 7813
埃及	0800 000 0059
法國	0800 00 99 20
德國	00 800 72332255
迦納	+44 191 516 7764
印度	000 800 440 1256
沙烏地阿拉伯	800 8442067
馬來西亞	1 800 220 054
墨西哥	01800 123 1758
荷蘭	0800 020 1196
奈及利亞	+44 191 516 7764
挪威	800 19821
新加坡	800 448 1542
阿拉伯聯合大公國	8000 4413376
英國	0800 055 6712
美國	877 224 3830
其他	+44 207 696 5952



[www.seaway7.com](http://www.seaway7.com)



[communications@seaway7.com](mailto:communications@seaway7.com)



© Seaway7, 2026 年4月  
以上資訊於發佈時為正確的